

Централни информациони систем у
области угостителства и туризма
еТуриста



ВЛАДА
РЕПУБЛИКЕ
СРБИЈЕ

Законодавни оквир

Законом о угоститељству - увођење Централног информационог система (**ЦИС**) у области угоститељства и туризма – **еТуриста**.

ЦИС је јединствен и централизован информациони систем: подаци о пружаоцима услуге смештаја и објектима за смештај, евиденција и унос података из угоститељске, наутичке и ловнотуристичке, односно туристичке делатности и услуга у туризму.

Пројекат израде **ЦИС** подржава шире циљеве дефинисане **Законом о туризму** и **Законом о угоститељству**:

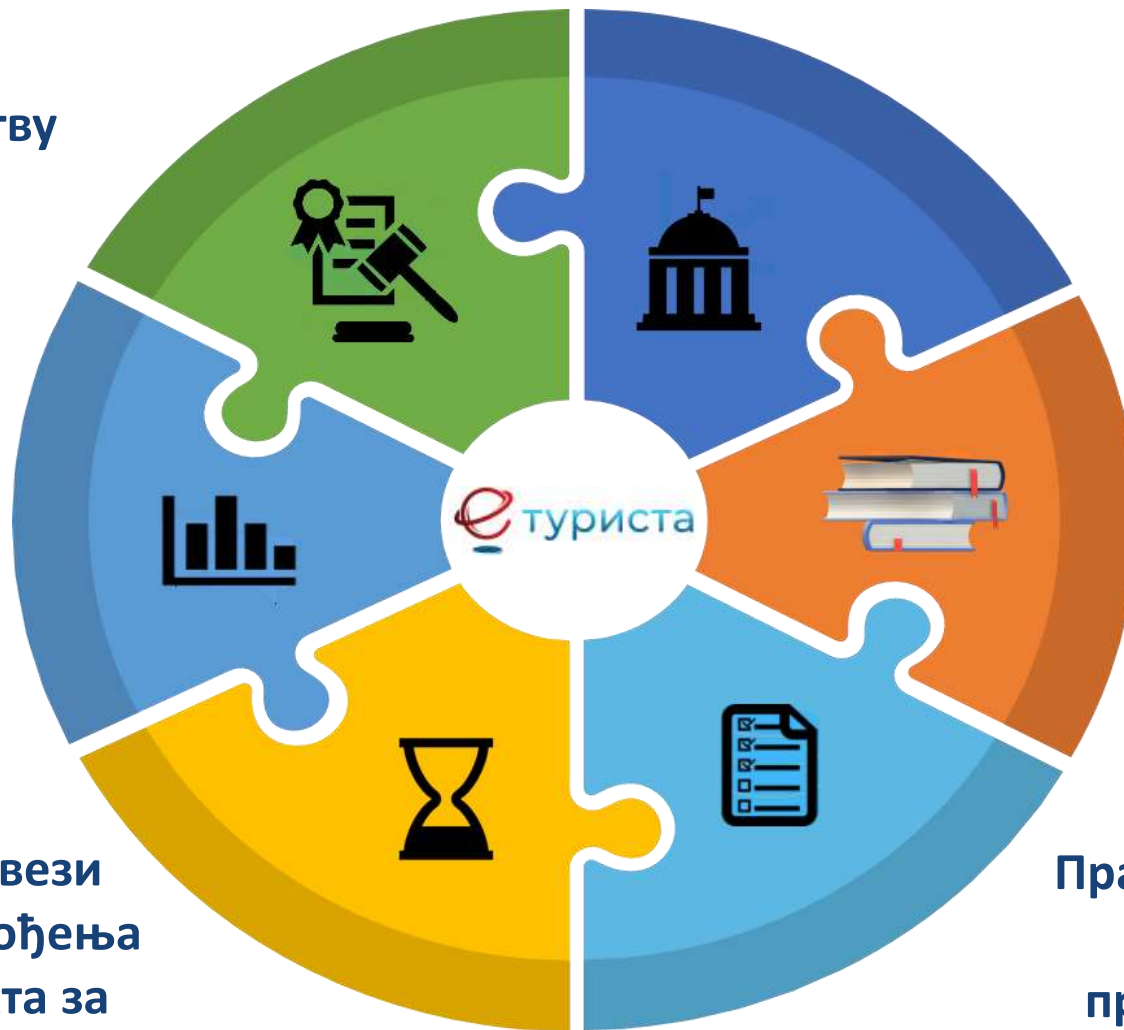
1. Системско регулисање области угоститељства и туризма
2. Смањење сиве економије
3. Унапређење услова пословања свих субјеката на тржишту
4. Заштита права потрошача у туризму и угоститељству



Закон о угоститељству

**Уредба о паушалној
боравишној такси за
физичка лица**

**Правилник о обавези
пријављивања и вођења
евиденције објекта за
смештај**



Закон о туризму

**Измене и допуне
закона о порезу на доходак
грађана
(Министарство финансија)**

**Правилник о опорезивању
прихода по основу
пружања угоститељских
услуга**



Главни циљеви

I фаза

- **20.12.2019. године** је ступио на снагу Правилник којим се прописује успостављање ажурних евиденција о угоститељима и угоститељским објектима за смештај
- 6 дестинација (Београд, Нови Сад, Врњачка Бања, Сокобања, Златибор и Ниш) креће од **23. децембра** у пилот пројекат
- Тестирање повезивањем са екстерним системима МУП-а, РЗС-а, РГЗ-а, АПР-а, путем веб сервиса је завршено

II фаза

- Доношење новог правилника којим ће се обавезати примена **eТуристе**
- Потпуна примена од **1. априла 2020. године**

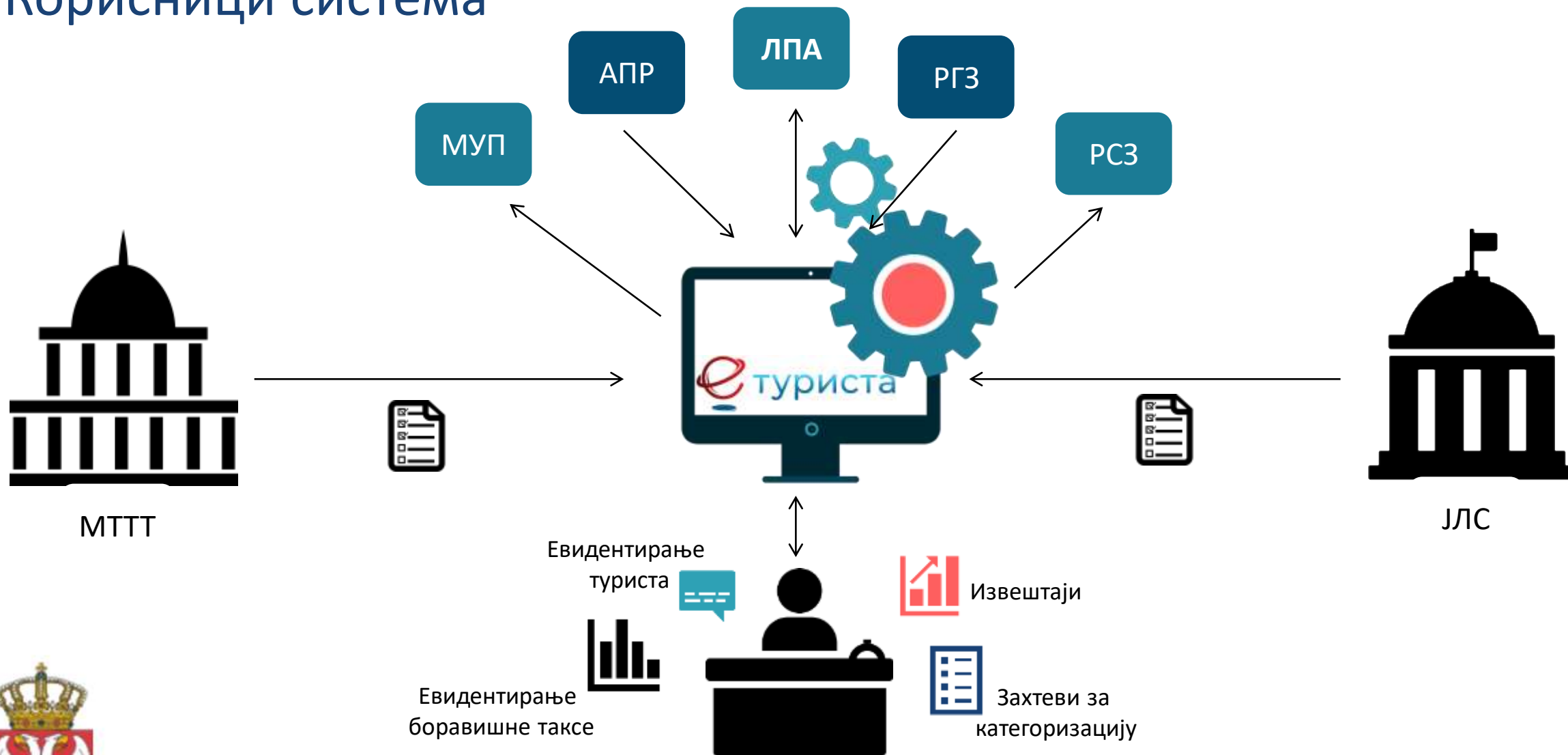


Карактеристике система

- Једноставан и брз приступ систему
- Јединствен
- Олакшава пословање
- Бесплатан
- Хотелски системи се интегришу, а мали угоститељи раде на порталу еТуристе



Корисници система



Предности за кориснике

Угоститељи

- Поједностављена пријава и одјава домаћих и страних гостију
- Подношење захтева за категоризацију
- Обрачун и евиденција боравишних такси
- Смањен број административних процедура и олакшано пословање

Држава

- Праћење у реалном времену (укупан број туриста, пол, старост, држава...)
- свакодневни увид у базу података о смештајним објектима и пружаоцима услуга смештаја
- унапређење промоција српског туризма и креирање активности у циљу развоја туризма

Туристи

- Безбедност
- Смештај у легалним угоститељским објектима
- Гаранција квалитета услуге



Портал еТуриста



Интернет портал се налази на адреси:
www.eturista.gov.rs

Доступан за мобилне и таблет уређаје.

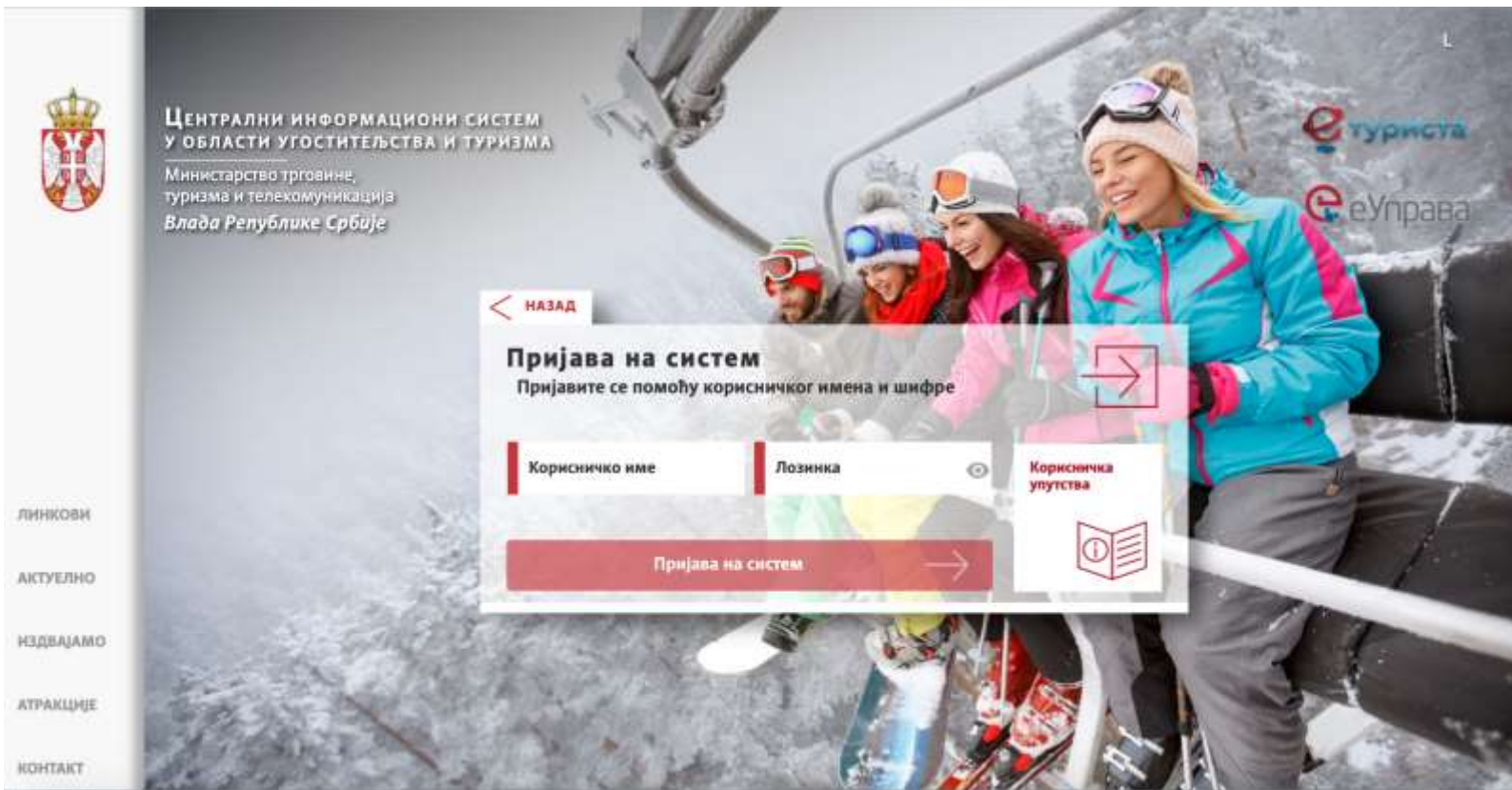
Обухвата секцију корисничка упутства, често постављена питања, контакт, вести, пријаву на систем за регистроване кориснике...

Путем контакт форме корисници система могу да оставе своје податке и пошаљу питање које ће бити прослеђено на мејл адресу eturista@mtt.gov.rs



Влада
РЕПУБЛИКЕ
СРБИЈЕ

Пријава на систем



Регистровани корисник система пријављује се на систем корисничким именом и лозинком.

Разликујемо две групе корисника:

- Обрађивач МТТТ/ЈЛС
- Угоститељ

Обрађивач креденцијале добија од Канцеларије за ИТ и еУправу.

Угоститељ креденцијале добија при регистрацији од обрађивача из МТТТ/ЈЛС.





Дигитализујемо Србију



Министарство
трговине, туризма и
телекомуникација



Канцеларија за информационе
технологије и електронску
управу